

ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Плетнёва Максима Геннадьевича
на тему «Метод оценки качества обслуживания пассажиров в логистической
системе взаимодействия видов транспорта», представленной на соискание
учёной степени кандидата технических наук по специальности
2.9.9. «Логистические транспортные системы»

Автореферат диссертации посвящён разработке научно-методического аппарата оценки качества обслуживания пассажиров в условиях функционирования интегрированных транспортных систем. Рассматриваемая проблематика обусловлена необходимостью повышения эффективности работы городского пассажирского транспорта и формирования объективных инструментов анализа его функционирования в условиях многокритериальности и неопределённости внешней среды.

В работе показано, что современная система транспортного обслуживания населения характеризуется сложной структурой, включающей множество взаимосвязанных элементов и факторов. Подчёркнуто, что традиционные подходы к оценке качества транспортного обслуживания не в полной мере учитывают специфику логистического взаимодействия различных видов транспорта, что обуславливает необходимость разработки новых методов, основанных на формализованных аналитических зависимостях.

Цель работы сформулирована как разработка метода оценки качества обслуживания пассажиров, обеспечивающего получение комплексной и одновременно дифференцированной оценки эффективности транспортной системы. Для достижения поставленной цели было проанализировано текущее состояние теоретических и практических подходов, предложена многоуровневая система индикаторов, разработана математическая модель оценки качества и реализованы алгоритмы её применения в виде программного обеспечения.

Особое внимание уделено формированию структуры системы показателей, отражающей различные аспекты транспортного обслуживания. Представленная модель включает иерархию уровней, позволяющую учитывать показатели доступности, безопасности и комфортности, а также их детализацию по подсистемам. Это обеспечивает возможность анализа качества транспортного обслуживания на различных уровнях управления и принятия решений.

Важным результатом является разработка математической модели, позволяющей определить отклик функции полезности с учётом взаимодействия факторов. Показано, что предложенный подход позволяет учитывать взаимное влияние показателей и формировать интегральные оценки, пригодные для практического применения. Реализация модели в программной среде обеспечивает автоматизацию расчётов и расширяет возможности использования метода в задачах транспортного планирования.

Практическая значимость работы проявляется в возможности применения разработанного метода для оценки состояния транспортного обслуживания и выбора направлений его совершенствования. Результаты внедрены в деятельность ФГБУ «Научный центр Минтранса России» и ОАО «НИИАТ», а также в учебный процесс ФГБОУ ВО «Государственный университет управления». Проведённая апробация на региональном уровне позволила получить количественные результаты и подтвердить работоспособность предложенного подхода.

Достоверность полученных результатов обеспечена использованием современных методов анализа и моделирования, а также сопоставлением полученных оценок с фактическими данными функционирования транспортной системы. Результаты работы апробированы и внедрены в практическую деятельность профильных организаций. По теме диссертации опубликовано 7 работ, в том числе 4 статьи в журналах, рецензируемых ВАК, получено 2 свидетельства о государственной регистрации программ для ЭВМ.

Вместе с тем, анализ содержания автореферата позволяет сформулировать ряд замечаний. В работе недостаточно подробно рассмотрен вопрос чувствительности результатов к изменению входных параметров, что является важным аспектом при использовании многокритериальных моделей. Не представлено развернутого анализа влияния отдельных факторов на итоговые значения интегральных показателей, вследствие чего затрудняется интерпретация результатов расчётов. В описании структуры модели ограниченно раскрыта логика формирования весовых коэффициентов и механизм их перераспределения в различных сценариях. В автореферате отсутствует систематизированное представление ограничений разработанного метода, включая возможные допущения, принятые при построении модели.


Высказанные замечания носят рекомендательный характер и не влияют на принципиальные выводы диссертационной работы. Можно заключить, что диссертация Плетнёва Максима Геннадьевича выполнена как завершённая научно-квалификационная работа, по своему объёму, уровню научной новизны, степени теоретической проработки и практической значимости полностью соответствует требованиям, установленным

пунктом 9 «Положения о присуждении учёных степеней». В связи с изложенным автор заслуживает присуждения искомой учёной степени кандидата технических наук по специальности 2.9.9 «Логистические транспортные системы».

Кандидат технических наук, доцент,

кафедры «Логистика, коммерческая работа и подвижной состав»

ФГБОУ ВО «Сибирский государственный университет путей сообщения»

 Гришкова Д.Ю.

« 8 » мая 2026 г.



Подпись Гришковой Д.Ю.
Заведующий

М.П.

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Сибирский государственный университет путей сообщения»
630049, Россия, Новосибирская обл., г. Новосибирск, ул. Дуси Ковальчук, д. 191
Контактный телефон +7(383)328-04-70
Адрес электронной почты rectorat@sgups.stu.ru